

«Transformer la relation hiérarchique plutôt que la remplacer»

Mots clés : [psychologie](#), [entreprise](#), [Hiérarchie](#)

Par [Pascale Senk](#) - le 16/09/2016

Jacques Lecomte, docteur en psychologie, expert en psychologie positive, a notamment publié (Éd. les Arènes).

LE FIGARO. - Selon vous, la relation hiérarchique est-elle inévitable?

Jacques LECOMTE. - Celle-ci est essentielle, car ce sont les patrons, parce qu'ils ont justement le pouvoir formel et structurant, qui peut faire basculer la barre vers des dimensions plus saines.

Observez notamment au moment du recrutement. Leurs choix sont décisifs. Je pense à deux patrons que j'ai interviewés dans mon enquête et qui étaient dans des postures différentes lors de cette phase décisive. Le premier, Christophe Larrenduche, fondateur de l'agence de communication événementielle Sagarmatha, m'expliquait que parmi tous les postulants reçus, il préfère recruter ceux capables de lui dire «ce qu'ils ne savent pas faire et en quoi ils ont besoin des autres».

L'autre patron, Hubert de Boisredon, lorsqu'il a pris son poste à la société Armor, a reçu chaque cadre et décidé de se séparer de ceux qui montraient peu d'empathie envers leurs collègues et affirmaient ne fonctionner bien qu'en étant en compétition avec leurs pairs. Voilà deux expériences qui montrent que le patron peut influencer l'ambiance d'une entreprise en décidant de faire sortir celle-ci d'une culture de compétition!

À nouveaux types de relations professionnelles, nouveaux patrons donc?

Oui, et nouvelles théories du leadership. Parmi toutes celles qui existent, celle du «leader/serviteur» (servant leader en anglais) élaborée par Robert K. Greenleaf est particulièrement intéressante. Elle renverse l'idée établie selon laquelle le leader est celui qu'on suit, qui porte un drapeau blanc et fait avancer le groupe, et lui préfère une définition de leader comme étant celui qui sert les autres et que les circonstances amènent à être leader. C'est une vision radicalement différente! Un patron qui essaie de comprendre les besoins de ses équipes afin de leur fournir les conditions dont ils ont besoin verra ses salariés plus motivés, innovants et créatifs. Ce qui incitera ses cadres n - 1 à faire de même avec leurs n - 1...

Mais par quoi remplacer la relation hiérarchique?

Il me semble plus pertinent d'essayer de la transformer que de la remplacer. Aujourd'hui, on parle beaucoup des «entreprises libérées», celle dans lesquelles les patrons établissent des relations de confiance avec leurs employés... Moins de contrôle des horaires, des équipes et plutôt un contrôle des avancées du projet commun et d'«empowerment» de chacun comme un acteur essentiel dans la chaîne.

Eh bien les réactions à ce type de management **ne sont pas forcément faciles** et elles s'avèrent paradoxales: certains cadres envisagent le chaos, et des employés se sentent d'une certaine manière abandonnés ou craignent des «embrouilles» à venir s'ils ne sont pas davantage contrôlés...

En revanche, lorsque la confiance parvient à s'installer, on voit des avancées notables. Je pense là à la société Favi, dont l'ex-directeur général Jean-François Zobrist est parti du principe que chacun est bon... Outre l'abandon des pointeuses, il a notamment mis en place un système original d'usage des voitures de fonction. Le choix de celle-ci dépend de la distance à effectuer. Un ouvrier peut donc utiliser une berline s'il doit effectuer un trajet de 500 km, et le patron se sert d'une voiture modeste si son trajet est court. Voilà un message clair envoyé à toute l'organisation et qui défie l'habituel respect hiérarchique!

À chaque fois que des leaders parviennent ainsi à créer des relations de réciprocité dans les équipes, tous sont gagnants.

LA RÉDACTION VOUS CONSEILLE:

Harcèlement moral: «Ces situations requièrent du sur-mesure»

Burn-out: «Cela n'arrive pas à n'importe qui»

«L'être humain est prédisposé à la coopération»

La loi «El Khomri» inquiète les médecins du travail



Gaj Rudolf / Gajus - Fotolia

Le patron peut influencer l'ambiance d'une entreprise en décidant de faire sortir celle-ci d'une culture de compétition.

A découvrir sur le web

Sponsorisés par Outbrain



Hernie Discale:
une innovation pour soulager rapidement les douleurs
Les Maux de Dos



Femmes actives : apprenez à combattre la tendinite
Les Maux de Dos



Ils étaient des enfants stars mais pas mignons, il ont pris leur revanche
Pause People



1 Truc Radical pour Arrêter de Fumer !
Arrêter de fumer

RECOMMANDÉS POUR VOUS



L'ancien président israélien et prix Nobel de la paix...



Zapping TV : le meilleur et le pire de la télévision cette...



Les Israéliens rendent hommage à Shimon Pérès

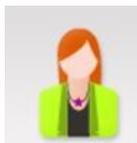
RECEVOIR LA NEWSLETTER

S'INSCRIRE AU FIGARO SANTÉ

Réagir à cet article

Pour commenter cet article, veuillez vous connecter avec votre compte Mon Figaro.

CONNEXION



fred 34

Quelle que soit l'entreprise, il arrive un moment où le leader doit décider et donner une orientation au groupe. S'il ne le fait pas, "l'univers a horreur du vide" et il sera difficile pour les salariés de réaliser les actions nécessaires pour que l'entreprise réalise des profits sans lesquels elle ne peut ni investir ni survivre. Chacun aura sa propre idée et fonctionnera comme bon lui semble. Donc, un leader est indispensable dans le groupe professionnel, même dans les entreprises dont les salariés sont les patrons, il y en a une hiérarchie établie. Ce qui ne veut pas dire que l'entreprise doit fonctionner comme au 19^e siècle où le patron était un maître tout puissant, l'évolution de la société doit se faire vers une amélioration de la qualité de travail et vers des conditions d'investissement humain plus adaptée aux salariés.

À LIRE AUSSI

FICHES



ERUPTION

Qu'est-ce que c'est ?

Une éruption – boutons, tache, rougeur – est un signe visible sur la

peau qui peut être lié à un grand nombre d'états ou de maladies.



ETHMOÏDE

Qu'est-ce que c'est ?

L'os ethmoïde est un os impair et médian qui est situé entre les deux orbites.

NEWS SANTÉ



Naissance du premier bébé né de «3 parents»

Cette première mondiale médicale vise à éviter une maladie héréditaire grave à un embryon.

Peu de polluants dans l'assiette des bébés

Sur les 670 contaminants traqués dans l'alimentation de 700 bébés,...

Neuf humains sur dix respirent un air trop pollué

INFOGRAPHIE - Selon un rapport publié par l'OMS, environ trois...

L'exposition des Français aux rayonnements ionisants en...

La dose moyenne annuelle a enregistré une hausse de 30% entre 2006...

La testostérone peut rendre agressif... ou altruiste

Cette hormone pourrait avoir un rôle social plus complexe qu'on ne...

Les nausées de la grossesse sont souvent bon signe

Avoir des nausées ou des vomissements au premier trimestre de...