

## INFOS PRATIQUES

Une équipe de Médiateurs professionnels  
à votre service en **VISIO** comme en **PRESENTIEL**



### Marielle PLANEL

Présidente et fondatrice  
du Centre MEDIATION ACTIVE

Médiatrice d'entreprise  
Diplômée de l'IFOMENE Paris

+33 (0)6 78 009 179

marielle.planel@mediation-active.fr



### Chantal MATILLON

Certifiée de l'Ecole de Psychologie  
Clinique d'Aix en Provence

Médiatrice généraliste  
Thérapeute de couple  
Coach parental

+33 (0)6 08 49 61 46

chantal.matillon@mediation-active.fr



### Charles COURSAK

Médiateur  
Diplômé D.U. Médiation Lyon 2

+33 (0)6 81 46 84 49

charles.coursac@mediation-active.fr



### Noëlle LEROY

Médiatrice généraliste  
Diplômée de l'IHEMN Aix

+33 (0)7 87 02 80 36

noelle.leroy@mediation-active.fr

### NOS DOMAINES :

Entreprise (intra et inter), Famille, Succession,  
Voisinage, Médico-Social, Copropriété, Immobilier et Construction, Agricole...

Suivez l'actualité du centre sur :

[www.mediation-active.fr](http://www.mediation-active.fr)



Contact :

[info@mediation-active.fr](mailto:info@mediation-active.fr)

06.78.009.179

HERACLESS SAS  
Société par Actions Simplifiée  
Capital : 10 000 euros  
R.C.S. Romans sur Isère : 813 610 201  
TVA intracommunautaire : FR21 813 610 201

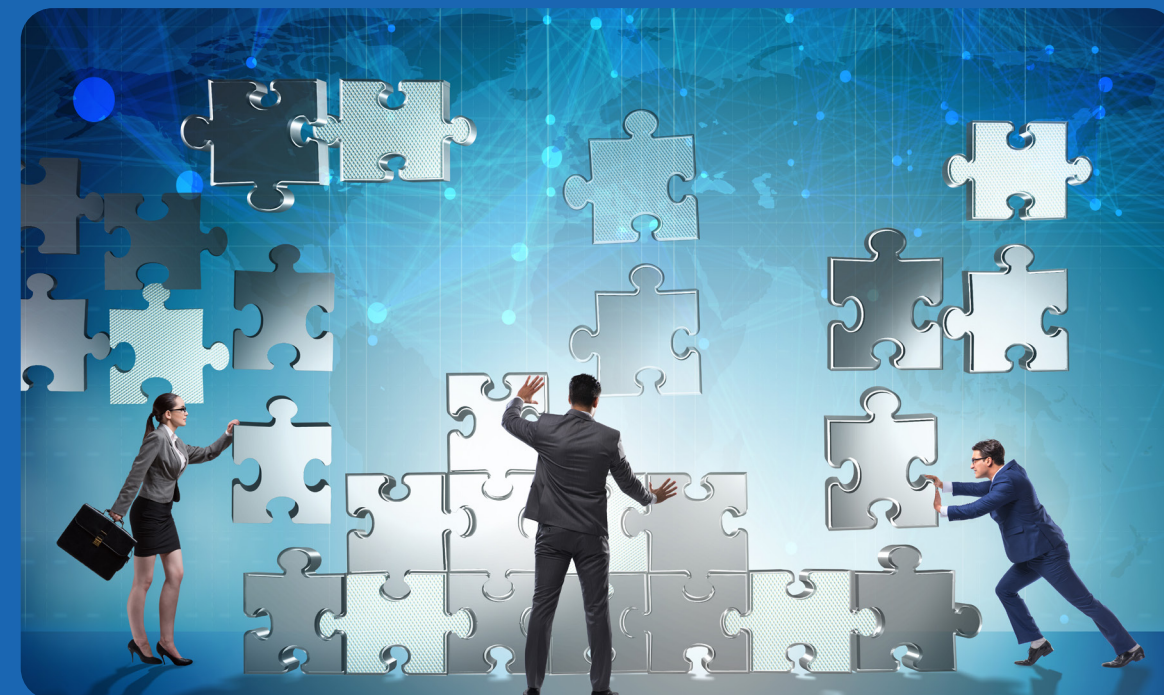


Imprimerie BLANCHON - 04.75.02.07.05



médiation active

## BESOIN D'AVANCER



## PARLONS VRAI

=

**La MÉDIATION, votre ATOUT !**

[www.mediation-active.fr](http://www.mediation-active.fr)  
[www.formation-mediation-active.com](http://www.formation-mediation-active.com)

# LA MÉDIATION

=> **A tout moment :**  
**en PREVENTIF comme en PERIODE DE CRISE**

## LA MÉDIATION :

La médiation est un **processus encadré, sécurisé et reconnu**

- conduit par un **médiateur professionnel**,
- dans une **démarche volontaire** et libre,
- pour un **accord équilibré** et librement choisi par les médiés, qui peut être homologué par un juge lui donnant **force exécutoire**.

La médiation peut intervenir à tout moment à titre préventif comme en période de crise.

. Art.L1152-6 du code du travail : « la médiation peut être mise en œuvre par toute personne de l'entreprise s'estimant victime de harcèlement moral ou par la personne mise en cause. Le choix du médiateur fait l'objet d'un accord entre les parties.

## LES AVANTAGES DE LA MÉDIATION :

- **Confidentialité** : les personnes et le médiateur sont tenus à la confidentialité,
- **Liberté** : les médiés et le médiateur demeurent toujours libres,
- **Bénéfices** : les rapports temps/argent/accord sont renforcés,
- **Coût maîtrisé** : les tarifs de médiation sont fixes, raisonnables et connus à l'avance,
- **Rapidité** : c'est un processus régulier sur 3 mois (6 maxi),
- **Efficacité** : plus de 90% des accords sont exécutés contre seulement 43% des décisions judiciaires,
- **Solution pérenne et sécurisée** : elle est construite par les personnes.

## LE MÉDIATEUR :

- un **professionnel formé**,
- un **facilitateur** qui accompagne les personnes pour les aider à trouver leur solution **dans l'intérêt de chacun**,
- un tiers **indépendant, neutre et impartial**. Il n'est ni juge, ni arbitre.



# LE CENTRE MÉDIATION ACTIVE

- Regroupe des **Médiateurs Professionnels et Indépendants**

## NOS AGRÉMENTS & LABELS DE QUALITÉ :

Médiateur Certifié M21



## NOS PROGRAMMES DE FORMATION : [www.formation-mediation-active.com](http://www.formation-mediation-active.com)



Choisissez votre programme de formation sur-mesure => Cliquez ci-dessus  
La qualité de nos formations est reconnue et référencée par les financeurs  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 84 26 0247226 Près Préfecture.  
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

## NOS MISSIONS I.P.R.P. Intervenant en Prévention des Risques Profs (Dreets 16212017)

- Cohésion d'Equipe
- Enquête Harcèlement
- Audit Managérial et Collaboratif
- Diagnostic Qualité de vie au Travail
- Formation-Information à la prévention des Risques Psycho-sociaux

